

Artikel - Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Aanbod: | Iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door ThatMatters. |
| 2. Content creation: | Het proces van het creëren van ideeën, ontwerpen van zowel geschreven als visuele inhoud in de breedste zin van het woord, op welk format dan ook. |
| 3. Diensten: | De Diensten die ThatMatters aanbiedt, zijn het ontwikkelen designs en de afdrucken daarvan, van websites, hosting, domeinnaamregistratie, het maken van content, het creëren van fotografische- en filmwerken, diverse marketingdiensten, campagnes, leadgeneration alsmede advisering. |
| 4. Dienstverlener: | ThatMatters die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: ThatMatters. |
| 5. Opdrachtgever: | De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die ThatMatters heeft aangesteld, projecten aan ThatMatters heeft verleend voor Diensten die door ThatMatters worden uitgevoerd, of waaraan ThatMatters een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan. |
| 6. Overeenkomst: | Elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en ThatMatters, alsmede voorstellen van ThatMatters voor Diensten die door ThatMatters aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door ThatMatters waar deze Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen. |

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van ThatMatters, elke Overeenkomst tussen ThatMatters en Opdrachtgever en op elke Dienst die door ThatMatters wordt aangeboden.
- 1.2 Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze Algemene Voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal ThatMatters aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden kan inzien.
- 1.3 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de Algemene Voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met ThatMatters is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
- 1.5 Alle voorwaarden, alsmede de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
- 1.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 1.7 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene Voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene Voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8 De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn expliciet uitgesloten.
- 1.9 De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij ThatMatters uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat ThatMatters vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
- 1.10 Indien in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 2 - Het Aanbod

- 2.1. Alle door ThatMatters gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- 2.2 ThatMatters is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft ThatMatters het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor ThatMatters gegronde reden te weigeren.

- 2.3 Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen ThatMatters in geen geval binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 2.5 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en —data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen levertijden, ongeacht de oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van ThatMatters heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan ThatMatters te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
- 3.2 ThatMatters is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 3.3 Elke Overeenkomst die met ThatMatters wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan ThatMatters wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met ThatMatters is verbonden.
- 3.4 Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de gewerkte tijd en intakegesprekken) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- 3.5 Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.6 Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4 - Duur van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
- 4.2 Zowel Opdrachtgever als ThatMatters kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven en waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die ThatMatters van Opdrachtgever verkrijgt.
- 4.3 Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en ThatMatters een Overeenkomst ten aanzien van hosting is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst in elk geval één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of ThatMatters de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de overeengekomen desbetreffende periode.
- 4.4 De pakketten worden in beginsel aangeboden in abonnementsvorm van drie maanden, tenzij expliciet anders overeengekomen en vermeld in het Aanbod.
- 4.5 De opzegging geschiedt middels een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving, althans per e-mail aan ThatMatters. De drie navolgende maanden zullen worden gebruikt voor het afronden van de (geplande) werkzaamheden en het, voor zover van toepassing, overdragen van materiaal aan Opdrachtgever.
- 4.6 De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien ThatMatters ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.

- 4.7 Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van losse Diensten is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van ThatMatters op basis van het gestelde (uur)tarief.
- 4.8 Zowel Opdrachtgever als ThatMatters kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is ThatMatters nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
- 4.9 Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Dit betreft in elk geval de bepalingen inzake de geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschilbeslechting en rechtskeuzebepaling.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 ThatMatters zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goede opdrachtnemer verlangd mag worden. ThatMatters zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Bij de uitvoering van de Diensten is ThatMatters niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor ThatMatters, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
- 5.3 ThatMatters is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 5.4 Indien ThatMatters op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
- 5.5 Indien sprake is van wijzigingen, kan ThatMatters de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de programmatuur. Nimmer is ThatMatters gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
- 5.6 Zowel Opdrachtgever als ThatMatters kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of ThatMatters de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.
- 5.7 ThatMatters is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de programmatuur en/of ontwikkeld materiaal.
- 5.8 Indien ThatMatters op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal ThatMatters conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren conform de overgekomen termijn. Opdrachtgever is echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.
- 5.9 ThatMatters is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 5.10 ThatMatters heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Design. Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters uitdrukkelijk van aanspraken van derden ten aanzien van het gebruik van hierboven genoemde.

- 5.11 ThatMatters zal de bronbestanden van de designs bewaren zolang ThatMatters Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat ThatMatters Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. ThatMatters is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Design geeft, is ThatMatters gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

Artikel 6 - Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht alle door ThatMatters verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat ThatMatters niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.2 ThatMatters is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is ThatMatters verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door ThatMatters voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
- 6.3 ThatMatters kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is ThatMatters gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 5 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan ThatMatters.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de website van ThatMatters te beschermen, en de op de website rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren. 6.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ThatMatters verstrekte informatie, gegevens en/of verstrekte diensten.

Artikel 7 - (Op)Levering

- 7.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door ThatMatters of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft ThatMatters recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan ThatMatters aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.
- 7.2 Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door ThatMatters bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.3 Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is ThatMatters gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven om de werkzaamheden van een volgende fase te starten.
- 7.4 ThatMatters spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan ThatMatters.
- 7.5 ThatMatters spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
- 7.6 ThatMatters heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde designs-websites te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al haar design, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.
- 7.7 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. ThatMatters zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

Artikel 8 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de website. Indien en voor zover hierbij enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is ThatMatters gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende website te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9 - Garanties

- 9.1 ThatMatters voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat ThatMatters in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
- 9.2 Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door ThatMatters gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 9.3 Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is ThatMatters gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.4 ThatMatters staat er niet voor in dat de website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. ThatMatters spant zich in om fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op website wat door ThatMatters zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. ThatMatters is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in programmatuur dat niet door ThatMatters ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.
- 9.5 Opdrachtgever accepteert de website 'As is'.
- 9.6 Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan ThatMatters te melden op een wijze dat ThatMatters in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van ThatMatters een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.
- 9.7 Enige door ThatMatters opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van ThatMatters.
- 9.8 De inhoud van het opgeleverde advies van ThatMatters is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van ThatMatters opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van ThatMatters. ThatMatters is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
- 9.9 Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. ThatMatters is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan ThatMatters naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, verminking en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door ThatMatters verstrekte inlichtingen.
- 9.10 ThatMatters is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website. Hieronder wordt tevens verstaan het niet beschikbaar zijn van de website van Opdrachtgever ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.
- 9.11 Aansprakelijkheid van ThatMatters voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. ThatMatters is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de website van ThatMatters die zonder uitdrukkelijke toestemming van ThatMatters heeft plaatsgevonden.
- 9.12 Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is ThatMatters niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode. 9.13 Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden.

Artikel 10 - Gebruik en onderhoud website

- 10.1 ThatMatters stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen en ontwikkelde website gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor gebruik ter. Het recht tot gebruik van de website is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en beperkt aan deze voorwaarden.
- 10.2 Indien overgekomen, zal ThatMatters onderhoud verrichten aan de website. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan ThatMatters onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de website schriftelijk te melden aan ThatMatters, waarna ThatMatters Overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen aanbrengen. Indien wenselijk is ThatMatters gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan ThatMatters.
- 10.5 Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van ThatMatters, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de website.
- 10.6 Ten behoeve van het onderhoud is ThatMatters bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan- en het gebruik van de website door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 10.7 Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten
- I. correctief,
 - II. preventief
 - III. adaptief onderhoud.
- Ingeval van correctief, preventief en/of adaptief onderhoud, is ThatMatters gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding. ThatMatters zal de onderbreking zoveel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en niet langer dan noodzakelijk is voor het onderhoud.
- 10.8 ThatMatters is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door ThatMatters aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor ThatMatters niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

Artikel 11 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van ThatMatters of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is ThatMatters gerechtigd om dat deel van dienst per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. ThatMatters zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de dienst van ThatMatters. In geen geval is ThatMatters aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens. Tevens zal ThatMatters in het geval van opzettelijk onrechtmatig gebruik en illegaal handelen van Opdrachtgever melding maken bij de politie.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. ThatMatters is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2 Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de SaaS-dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien Opdrachtgever het hiermee niet eens is dienen Partijen met elkaar in overleg te treden. Opdrachtgever kan de Overeenkomst slechts schriftelijk

opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, indien de wijzigingen geen verband houden met wijzigingen in relevante wet- of regelgeving of ThatMatters de kosten van de wijziging voor zijn rekening neemt.

Artikel 13 - Prijzen en betaling

- 13.1 Alle genoemde prijzen in voorstellen en offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.
- 13.2 ThatMatters voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.
- 13.3 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar heeft Opdrachtgever de keuze deze vergoeding ineens te voldoen voorafgaand aan de overeengekomen abonnementsduur, of in maandelijkse termijnen.
- 13.4 Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door ThatMatters haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 13.5 Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot in zijn geheel te voldoen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
- 13.6 Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.7 ThatMatters is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 13.8 Opdrachtgever dient de factuur ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van ThatMatters.
- 13.9 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Incassobeleid

- 14.1 Alle door ThatMatters gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 14.2 Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal ThatMatters zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
- 14.3 Indien ThatMatters meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 15.1 ThatMatters gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Opdrachtgevers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal ThatMatters de betrokkene hierover informeren.
- 15.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van ThatMatters verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever ThatMatters tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.3 Indien ThatMatters op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 15.4 Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.5 Opdrachtgever heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplichtingen tegenover derden. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot de verplichting tot het verstrekken

van informatie, het geven van inzage, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van deze verplichtingen. ThatMatters is ten aanzien van deze persoonsgegevens “Verwerker” in de zin van de AVG. ThatMatters zal zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen.

Artikel 16 - Opschorting

- 16.1 ThatMatters heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij wel was betaald, daartoe verplicht zou zijn.
- 16.2 ThatMatters is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. ThatMatters is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 17 - Overmacht

- 17.1 ThatMatters is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
- 17.2 Onder overmacht aan de zijde van ThatMatters wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
- I. Overmacht van toeleveranciers van ThatMatters
 - II. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan ThatMatters zijn voorgeschreven of aanbevolen
 - III. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden
 - IV. Overheidsmaatregelen
 - V. Elektriciteitsstoring
 - VI. Storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit, hacking en DDoS aanvallen)
 - VII. natuurrampen,
 - VIII. Oorlog en terroristische aanslagen,
 - IX. Algemene vervoersproblemen
 - X. Overige situaties die naar het oordeel van ThatMatters buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 17.3 Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.
- 17.4 Indien ThatMatters bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid

- 18.1 Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van ThatMatters, is ThatMatters uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever ThatMatters binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld, en ThatMatters deze tekortkoming vervolgens niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend, en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming c.q. het gebrek, dat ThatMatters in staat is om adequaat te reageren.
- 18.2 Indien het verrichten van Diensten door ThatMatters leidt tot aansprakelijkheid van ThatMatters, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de (SaaS-)dienst in rekening gebrachte kosten (doch maximaal over een periode van 12 maanden voorafgaand aan de ingebrekestelling) ten aanzien van directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel alsmede de kosten van noodvoorzieningen. Omzetverlies van Opdrachtgever wordt in geen geval vergoed door ThatMatters.

- 18.3 ThatMatters is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door ThatMatters geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, vertragingsschade en renteschade.
- 18.4 ThatMatters is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
- 18.5 ThatMatters is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
- 18.6 Aansprakelijkheid van ThatMatters voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten. ThatMatters is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de website van ThatMatters die zonder uitdrukkelijke toestemming van ThatMatters heeft plaatsgevonden.
- 18.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen computer, beveiliging van wachtwoorden en meer. In geen geval is ThatMatters aansprakelijk.
- 18.8 ThatMatters staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/ namens ThatMatters verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
- 18.9 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de Overeenkomst.
- 18.10 Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door ThatMatters geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van ThatMatters.
- 18.11 Enige door ThatMatters opgeleverde werken en/of adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van ThatMatters.
- 18.12 De inhoud van het opgeleverde advies van ThatMatters is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van ThatMatters opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van ThatMatters. ThatMatters is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
- 18.13 Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is ThatMatters nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in ThatMatters haar eigen advies.
- 18.14 ThatMatters is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website van Opdrachtgever of diens social media account en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website of het social media account. Hieronder wordt tevens verstaan een beperking in beschikbaarheid of functionaliteit ten gevolge van een onvoorziene storing c.q. overmacht.
- 18.15 ThatMatters is voorts niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen aan het social media account van Opdrachtgever door Opdrachtgever zelf of door derden.
- 18.16 ThatMatters is niet aansprakelijk voor onvolkomenheden die zijn opgetreden na het uitvoeren van updates en/of upgrades aan social media kanalen.
- 18.17 Indien en voor zover Opdrachtgever inloggegevens van diens social media account of andere inloggegevens verstrekt, geschiedt dit te allen tijde op eigen rekening en risico van Opdrachtgever.
- 18.18 Indien Opdrachtgever zelf wijzigingen of aanpassingen aan social media accounts doorvoert of een derde hier opdracht tot geeft, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Opdrachtgever. Alle gevolgen wegens wijzigingen die niet van tevoren expliciet door ThatMatters zijn goedgekeurd of waarmee ThatMatters niet expliciet heeft ingestemd en alle schadelijke gevolgen hiervan vormen geen grond voor aansprakelijkheid van ThatMatters.
- 18.19 ThatMatters is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien er sprake is van incidentele verwerking van een visueel werk, dat aan een derde toebehoort, als onderdeel van ondergeschikte betekenis in een door ThatMatters (op)geleverde werk.

- 18.20 Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van ThatMatters vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ThatMatters. Elke vordering tot schadevergoeding jegens ThatMatters dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van ThatMatters eindigt in elk geval naverloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 19 - Geheimhouding

- 19.1 ThatMatters en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die zij over elkaar en van elkaar verkrijgen. Alle informatie en gegevensdragers van de andere Partij worden niet aan derden beschikbaar gesteld en dienen strikt geheim te blijven, tenzij de andere Partij voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend daartoe.
- 19.2 Opdrachtgever is verplicht om alle website en andere materialen die door ThatMatters worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven, tenzij ThatMatters daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 19.3 Indien ThatMatters op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en ThatMatters zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is ThatMatters niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 19.4 Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door ThatMatters aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van ThatMatters vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal ThatMatters vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van ThatMatters is verspreid.
- 19.5 De geheimhoudingsverplichting leggen ThatMatters en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 20 - Intellectuele Eigendomsrechten

- 20.1 Alle rechten van intellectuele eigendom van ThatMatters, waaronder verstaan aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde websites, databestanden, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen waaronder verstaan maar niet beperkt tot ontwerpen, analyses, rapporten, documentatie en offertes alsmede al het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ThatMatters, en/ of derden c.q. toeleveranciers indien deze rechten reeds toebehoorden aan anderen dan ThatMatters.
- 20.2 Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van ThatMatters worden overgedragen aan Opdrachtgever, is ThatMatters gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
- 20.3 Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van ThatMatters rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ThatMatters en een daartoe overeengekomen geldelijke vergoeding. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door ThatMatters opgeleverde zaken, dient ThatMatters expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- 20.4 Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van ThatMatters rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 20.5 Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, handelsnamen, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de website, Documentatie en/of overige materialen te wijzigen of te verwijderen. ThatMatters behoudt te allen tijde het recht op naamsvermelding op de door haar opgeleverde werken (ex artikel 25 Auteurswet). Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 20.6 Indien Opdrachtgever zelf content aanlevert, blijft dit eigendom van Opdrachtgever en wordt niet overgedragen aan ThatMatters, tenzij anders overeengekomen.
- 20.7 ThatMatters heeft het recht om een korte opname, weergave of gedeelte te maken van het opgeleverde en te plaatsen op haar website en/of social mediakanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden. Opdrachtgever heeft het recht haar toestemming hiervoor in te trekken, waarbij zij dit uitdrukkelijk voor aanvang van de werkzaamheden en schriftelijk kenbaar dient te maken.
- 20.8 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan de door ThatMatters geproduceerde (film)werken te delen of te gebruiken, alvorens alle openstaande facturen aan ThatMatters zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 20.9 Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk optreden tegen elke inbreuk van de IE-rechten van ThatMatters.
- 20.10 Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuken en/of aanspraken van derden met betrekking tot hetgeen in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever zal ThatMatters onverwijld informeren over deze inbreuken en/of aanspraken.
- 20.11 Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van ThatMatters, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,00 euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

- 21.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan ThatMatters verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.
- 21.2 Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
- 21.3 Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden, alsmede met betrekking tot de inhoud van de door ThatMatters opgestelde adviezen en rapportages.
- 21.4 Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, website of informatiedragers aan ThatMatters verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 - Klachten

- 22.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van ThatMatters of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@discloseagency.nl met als onderwerp "Klacht".
- 22.2 De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil ThatMatters de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 22.3 ThatMatters zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
- 22.4 Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

- 23.1 Op de rechtsverhouding tussen ThatMatters en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 ThatMatters kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

- 23.3 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen ThatMatters en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Bijlage 1 - Ontwikkelen van designs en huisstijlen

- B1.1 Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een design schriftelijk vast te leggen. ThatMatters kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een huisstijl.
- B1.2 Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij Partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in 4 fases:
1. Fase I: Conceptontwikkeling. Partijen treden met elkaar in overleg om een projectplan te maken van de wensen van Opdrachtgever. Hierbij is de informatie van Opdrachtgever omtrent onder andere het aantal en de visuele kenmerken cruciaal. ThatMatters stelt vervolgens een offerte op welke de Opdrachtgever dient goed- of af te keuren volgens overeengekomen wijze.
 2. Fase II: Visualisatie. Na goedkeuring van de offerte zal afhankelijk van het product of de producten een passend design gecreëerd worden die zal kunnen passen bij de huisstijl van de Opdrachtgever of het begin zal zijn van de huisstijl van de opdrachtgever welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. ThatMatters zal een x aantal schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden. Na een goedkeuring van een dergelijk design, alsmede de hiervoor opgestelde offerte kan dit design als product van Opdrachtgever worden aangemerkt, welke als basis fungeert voor verdere creatieve uitwerking. Opdrachtgever krijgt 2 tot 4 schetsen waar er een uit gekozen kan worden. Uit design van de eerste keuze zal gedaan worden en daar kunnen kleurvarianten op gekozen worden door Opdrachtgever.
 3. Fase III: Feedback. Een dergelijk product wordt vervolgens verder afgestemd naar aanwijzingen van Opdrachtgever. Hierbij heeft Opdrachtgever recht op 3 revisie rondes, tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst en anders is vermeld in de offerte. Opdrachtgever is verplicht de huisstijl te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. Indien meer aanpassingsronden nodig zijn, of ingrijpende wijzigingen, kan hiervoor een meerprijs gerekend worden.
 4. Fase IV: oplevering. Na de bedenktijd zoals genoemd bij fase III, is het ontwikkelde design definitief mits hier geen aanpassingen/feedback is aangebracht. In het andere geval zal ThatMatters nog een laatste aanpassingsronde uitvoeren en zal het ontwerp hierna definitief zijn. Conform offerte c.q. overeenkomst ontvangt Opdrachtgever het design.
- B1.3 Opdrachtgever verkrijgt enkel en alleen een beperkte niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het grafisch ontwerp. Alle eerdere ontwerpen en schetsen en andere voortbrengselen blijven eigendom van ThatMatters en kunnen niet door Opdrachtgever gebruikt worden, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt.
- B1.4 Het is Opdrachtgever verboden om in de ontwerpen van ThatMatters wijzigingen te (laten) maken zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming.

Bijlage 2 - Content creation en het creëren van fotografische- en filmwerken

- B2.1 ThatMatters zal voor het ontwikkelen van content gebruik maken van derden. Alle bepalingen uit dit Artikel hebben ook betrekking op de derde partij, die uit naam van ThatMatters zal handelen.
- B2.2 ThatMatters kan indien daartoe opdracht is gegeven zorg dragen voor content creation al dan niet in het kader van de marketingdiensten. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- B2.3 Opdrachtgever zal ThatMatters schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
- B2.4 Content creation is een uiting van creativiteit en smaak. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte zoals ThatMatters die hanteert, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de eigen aanpak en stijl die ThatMatters hanteert. ThatMatters heeft het recht om de werkzaamheden voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. Alle specifieke eisen en wensen van Opdrachtgever dienen door partijen gezamenlijk schriftelijk vastgelegd worden.

- B2.5 Indien voor een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst ThatMatters genoodzaakt is aanvullend materiaal of een ruimte te huren, of de expertise van derden of indien achteraf blijkt dat er meer tijd nodig is, kunnen hier gedurende de Overeenkomst extra kosten voor worden gerekend een en ander op basis van nacalculatie. ThatMatters zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen. Opdrachtgever dient hiervoor een schriftelijk akkoord te geven.
- B2.6 ThatMatters kan van Opdrachtgever verlangen om aanvullende afspraken te maken omtrent de uitvoering, kosten of de duur van de Overeenkomst indien weersomstandigheden of overige externe factoren naar inzicht van ThatMatters een doeltreffende uitvoering van de overeenkomst in de weg staan. Dergelijke omstandigheden kunnen in zulk geval aanleiding geven voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden.
- B2.7 Het auteursrecht op de werken van ThatMatters berust uitsluitend bij ThatMatters, tenzij expliciet anders overeengekomen. Toestemming voor gebruik van een werk door Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door ThatMatters in het aanbod is omschreven. Ten aanzien van de overdraagbaarheid van auteursrechten, naamsvermelding op een werk of een inbreuk op de auteursrechten van ThatMatters is artikel 25 Auteurswet van toepassing.
- B2.8 Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de werken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van ThatMatters waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend. ThatMatters kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten. Doch is ThatMatters nimmer verplicht om aan dit verzoek te voldoen.
- B2.9 De uitvoering van de fotografie werkzaamheden is inclusief het bewerken van foto's, tenzij anders overeengekomen.
- B2.10 Indien Opdrachtgever een locatie verzorgt, dan wel haar eigen (bedrijfs)ruimte ter beschikking stelt aan ThatMatters, dient de ruimte te voldoen aan de door ThatMatters gestelde eisen.
- B2.11 Indien op locatie van Opdrachtgever schade ontstaat aan de apparatuur van ThatMatters, en de schade het gevolg is van een oorzaak welke te wijten is een Opdrachtgever en/of diens medewerkers of ingeschakelde derden door Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van de geleden schade van ThatMatters.
- B2.12 Indien Opdrachtgever verzoekt om de eigendom op de fotografische- en filmwerken, kan dit enkel worden overgedragen met expliciete toestemming van ThatMatters waarbij aanvullende kosten zullen worden gerekend.
- B2.13 Opdrachtgever kan slechts de door ThatMatters goedgekeurde en bewerkte foto's ontvangen. Opdrachtgever heeft nimmer recht op 'ruwe', onbewerkte foto's.
- B2.14 Al het door ThatMatters opgenomen filmmateriaal wordt in beginsel bewaard voor een termijn van 6 maanden. Na afloop van deze termijn zal ThatMatters dit filmmateriaal vernietigen, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever na deze termijn nog filmmateriaal wenst in te zien, dient zij hiervan zelf een adequate back-up te maken. Hiervoor is ThatMatters gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- B2.15 ThatMatters vraagt namens de Opdrachtgever geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen.
- B2.16 Indien de uitvoering van de Dienstverlening geschiedt op een door Opdrachtgever aangewezen locatie en er geen locatiebezoek heeft plaatsgevonden voor aanvang van de filmwerkzaamheden, doch op de filmdag blijkt dat de locatie niet geschikt is voor een doeltreffende uitvoering van de Overeenkomst, is ThatMatters gerechtigd de filmwerkzaamheden op te schorten en van Opdrachtgever te verlangen dat een nieuwe locatie wordt overeengekomen. Alle schade, meerwerk en/of vertraging ten gevolge van voornoemde situatie, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Bijlage 3 - Voice-over en muziekrechten

- B3.1 Indien overeengekomen kan gebruik gemaakt worden van een of meerdere voice-overs en/of overige audio. Partijen dienen nadere afspraken maken over de invulling hiervan.

- B3.2 Muziek dat in een filmwerk wordt gebruikt dient door Opdrachtgever vergoed te worden. Opdrachtgever is verplicht de verschuldigde vergoeding voor het gebruik ervan tijdig en volledig af te dragen aan een organisatie zoals Buma/Stemra, Stichting SYNC, SENA en/of een vergelijkbare organisatie. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verplichting en verantwoordelijkheid om de betreffende muziekrechten tijdig en op juiste wijze te registreren en te vergoeden. ThatMatters is niet verantwoordelijk voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding voor het gebruik van muziekrechten, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- B3.3 ThatMatters zal medewerking verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van de afhandeling van de vergoeding van de muziekrechten.
- B3.4 Indien ThatMatters door de betreffende organisatie wordt aangesproken op het betalen van een vergoeding voor het gebruik van de muziekrechten, brengt ThatMatters deze kosten volledig in rekening bij Opdrachtgever. Indien hierbij aanvullende kosten zoals boetes en/of administratieve lasten in rekening worden gebracht door de organisatie, zal ThatMatters deze kosten, alsmede haar eigen kosten één op één doorbelasten aan Opdrachtgever.

Bijlage 4 - Drukwerk

- B4.1 Indien overeengekomen zal ThatMatters drukwerk voor Opdrachtgever verrichten. De omvang van de verplichting om de door ThatMatters opgeleverde design te laten drukken strekt zich tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen. Hierbij komen partijen tevens de specificaties overeen met betrekking tot het drukwerk, waaronder in ieder geval wordt verstaan het aantal bedrukkingen, het formaat van de bedrukkingen en de kleur.
- B4.2 ThatMatters zal een derde inschakelen om het drukwerk te verzorgen. Indien de overeenkomst ziet op drukwerk zijn de Algemene Voorwaarden van de ingeschakelde derde eveneens van toepassing.
- B4.3 Opdrachtgever dient eerst akkoord te geven alvorens het opgeleverde design gedrukt wordt. ThatMatters is nimmer aansprakelijk voor kennelijk tik-, zet- en drukfouten.
- B4.4 De kleuren van de designs zoals weergegeven worden in het voorbeeld waar Opdrachtgever akkoord op dient te geven kunnen afwijken ten gevolge van verschillen in beeldschermtype, beeldscherminstellingen en beeldschermkwaliteit.
- B4.5 Opdrachtgever dient nadat hij akkoord is gegaan met het gegeven voorbeeld het opgeleverde resultaat te accepteren.

Bijlage 5 - Ontwikkeling website

- B5.1 ThatMatters kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal ThatMatters de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
- B5.2 Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de website (waaronder tevens verstaan databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen).
- B5.3 Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- B5.4 ThatMatters is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd of een hiermee gemoeide gebruikslicentie wordt overdragen.
- B5.5 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de website vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Opdrachtgever geleverd.
- B5.6 De door ThatMatters ontwikkelde website is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de website binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de website. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

- B5.7 Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan ThatMatters. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van ThatMatters, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan ThatMatters zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 7 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door ThatMatters.
- B5.8 Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.
- B5.9 Opdrachtgever is op eerste verzoek van ThatMatters verplicht om door ThatMatters verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode. Indien ThatMatters wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door ThatMatters gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
- B5.10 De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren die de ontwikkeling kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en/of diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
- B5.11 Opdrachtgever draagt tijdig zorg voor de aanlevering van informatie en/of gegevens die nodig zijn voor de ontwikkeling van een website (en daarbij behorende webpagina's). De informatie en/of gegevens dienen te worden aangeleverd op een door ThatMatters aangegeven wijze en/of (bestands)indeling.
- B5.12 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk, en aansprakelijk, voor de inhoud van de website. ThatMatters is gerechtigd om de inhoud van een website (of een deel daarvan) te weigeren indien deze naar het oordeel van ThatMatters illegaal is, van pornografische aard is, discriminerend is, haatdragend is of afbreuk doet aan de normen en waarden zoals die in Nederland algemeen geldend zijn.
- B5.13 Indien één of meer tekstbestanden in de te ontwikkelen website vanuit de Nederlandse taal naar een buitenlandse taal dienen te worden vertaald, dan zal de Opdrachtgever daarvoor op eigen kosten zorgdragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- B5.14 Voor onderhoud en/of beheer van de geleverde website dient een aparte schriftelijke overeenkomst met ThatMatters te worden afgesloten. De inhoud en omvang van die dienstverlening beperkt zich in beginsel tot het zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de website en in de technische werking daarvan binnen redelijke termijn te herstellen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- B5.15 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft ThatMatters het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. ThatMatters accepteert geen aansprakelijkheid voor diensten die worden verricht door derden.
- B5.16 Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.
- B5.17 Opdrachtgever verleent ThatMatters hierbij toestemming om bij de Diensten omtrent website realisatie derden in te schakelen.
- B5.18 Op verzoek van Opdrachtgever zal ThatMatters Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door ThatMatters ingeschakelde derde(n). Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen het inschakelen van deze derde(n). Dit bezwaar dient binnen 14 dagen schriftelijk en door argumenten ondersteund te worden ingediend. ThatMatters is vanaf dat moment niet meer verantwoordelijk en/of aansprakelijk om de Diensten uit te voeren, tot het moment dat Opdrachtgever met een passende vervanging komt die door ThatMatters wordt goed gekeurd.
- B5.19 De broncode alsmede de technische documentatie van de website is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.

Bijlage 6 - Hostingdiensten

- B6.1 Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien ThatMatters het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door ThatMatters beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.

- B6.2 Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is ThatMatters gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.
- B6.3 ThatMatters komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.
- B6.4 Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft ThatMatters het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe e-mailservice wordt aangeschaft die ThatMatters kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.
- B6.5 Opdrachtgever vrijwaart ThatMatters voor alle schade als gevolg van bovenstaande. ThatMatters is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
- B6.6 Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- B6.7 Bij de terbeschikkingstelling van schijfruimte en bandbreedte hanteert ThatMatters een Fair Use Policy (FUP). De FUP strekt ertoe dat er geen vaste datalimiet is gesteld op de hoeveelheid dataverkeer en/of schijfruimte die de Opdrachtgever mag genereren. Indien de Opdrachtgever regelmatig significant meer dataverkeer en/of schijfruimte gebruikt dan het gemiddelde voor het abonnement zoals in de overeenkomst gespecificeerd, dan heeft ThatMatters het recht om een extra vergoeding bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- B6.8 In geval van extreem veel dataverkeer is ThatMatters gerechtigd naar eigen inzicht de website van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van ThatMatters.
- B6.9 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- B6.10 Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien ThatMatters het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door ThatMatters beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.
- B6.11 Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

Bijlage 7 - Social media beheer

- B7.1 Als onderdeel van de dienstverlening kan ThatMatters de social media accounts van Opdrachtgever beheren ten behoeve van een verbetering van het account, de marktpositie, naamsbekendheid of imago (promotie). Indien is overeengekomen dat ThatMatters dergelijk social media beheer zal uitvoeren, dient Opdrachtgever haar volledige medewerking, alsmede de toegang tot diens website, account en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op eerste verzoek van ThatMatters, tenzij anders overeengekomen.
- B7.2 De omvang van het social media beheer strekt zich slechts uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. ThatMatters plaatst in beginsel enkel de content voor zover dit door Opdrachtgever zelf is aangeleverd of voor zover Opdrachtgever hier expliciet voorafgaande toestemming voor heeft verleend. Alle content, wijzigingen (van lay-out) of het anderszins doorvoeren van verbeteringen tijdens ThatMatters, worden aan Opdrachtgever voorgesteld voor zover ThatMatters het doorvoeren van deze wijzigingen in het belang acht van de Opdrachtgever.

- B7.3 De aard van de dienstverlening brengt met zich dat eventuele te behalen resultaten afhankelijk zijn van diverse externe factoren die de resultaten van de dienst kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit en beschikbaarheid van de bij de uitvoering van de dienstverlening benodigde software of diensten van derden, waaronder de (social media) platformen. Externe factoren zoals onder andere, maar niet beperkt tot algoritmes, regels, richtlijnen, beleid, technologische ontwikkelingen alsmede menselijk handelen zoals het surfgedrag, kunnen daarom van invloed zijn op de resultaten en werkwijze van ThatMatters. ThatMatters zal haar werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van voorgenoemde factoren en rekening houden met eventuele wijzigingen daarvan. Voorgenoemde bepalingen leveren Opdrachtgever nimmer een grond voor ontbinding van de Overeenkomst of een recht op schadevergoeding.
- B7.4 Het uitvoeren van social media beheer is daarnaast steeds afhankelijk van het menselijk handelen van derden. ThatMatters staat derhalve niet in voor het behalen van een bepaald aantal likes, nieuwe volgers, views, of andere resultaten. Bij het plaatsen van Content ten behoeve van Opdrachtgever houdt ThatMatters zich aan de gebruikersvoorwaarden van desbetreffende social media partijen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen indien zij op wat voor manier dan ook schade ondervindt met betrekking tot de gebruiken en regels zoals gehanteerd door dergelijke social media partijen.
- B7.5 Indien de werkzaamheden naar inzicht van ThatMatters haar dienstverlening te buiten gaan, is zij gerechtigd voor dergelijke werkzaamheden een derde in te schakelen of te voorzien in de bemiddeling tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van het uitvoeren van de dienstverlening. Dit geldt onder andere voor het schrijven van teksten, ontwerpen van logo's, lay-outs, maken van foto's en meer.
- B7.6 Ondanks de overeengekomen dienstverlening van ThatMatters, heeft Opdrachtgever hiernaast altijd een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van diens social media account(s). Indien voor het gebruik van social media of werken van intellectuele eigendom van derden (zoals foto's, video's, lay-outs) licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.
- B7.7 Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever verplicht alle content bedoeld voor posts minimaal 1 week voor het plaatsen van deze posts aan te leveren.
- B7.8 Het uitvoeren van social media beheer kan (tijdelijke) onderbrekingen of wijzigingen in vindbaarheid (ranking) op de diverse social media kanalen veroorzaken ten aanzien van het account van Opdrachtgever, hetgeen voor Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.
- B7.9 Voor de uitvoering van social media beheer is ThatMatters te allen tijde afhankelijk van de beschikbaarheid en functionaliteit van de betreffende social media kanalen, alsmede van de richtlijnen, regels en het beleid van deze kanalen, maar ook het beleid van derden, waaronder de social media platformen. De diensten worden dan ook uitgevoerd met inachtneming van de richtlijnen en beperkingen die gesteld worden door de betreffende partijen.
- B7.10 Indien Opdrachtgever zelf tussentijds wijzigingen wenst aan te brengen aan het social media account of dergelijke wijzigingen laat verrichten door derden, dient zij dit eerst met ThatMatters te overleggen alvorens deze wijzigingen worden doorgevoerd. Voor alle gevolgen van wijzigingen of aanpassingen op initiatief van Opdrachtgever die niet van tevoren expliciet door ThatMatters zijn gekeurd of waar zij anderszins van tevoren mee heeft ingestemd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Enige schadelijke gevolgen wegens voorgenoemde wijzigingen of aanpassingen zijn geen een grond voor aansprakelijkheid van ThatMatters.

Bijlage 8 - Lead generation

- B8.1 Indien ThatMatters ten behoeve van Opdrachtgever campagnes draait met als doel leads c.q. prospects verzamelen, is ThatMatters op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit van de aangeleverde leads, of het wel of niet klant worden van deze leads bij Opdrachtgever.
- B8.2 Nimmer is ThatMatters verantwoordelijk voor het onvolledig of onjuist aanleveren van bellijsten of andere benodigde informatie, ten gevolge waarvan ThatMatters niet naar verwachting van Opdrachtgever haar diensten uitvoert.

Bijlage 9 - (Online) marketing

- B9.1 ThatMatters garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten. Evenmin kan ThatMatters hierover toezeggingen doen doch zal ThatMatters zich inspannen een verbeterde positie te verkrijgen voor Opdrachtgever in Google of anderszins een (verbeterde) zichtbaarheid.

- B9.2 Indien ThatMatters ten behoeve van Opdrachtgever SEO en/of SEA opzet, wordt het budget voor de SEO en/of SEA door Opdrachtgever bepaald. Indien Opdrachtgever meer werkzaamheden wenst dan mogelijk is op basis van het huidige tarief, dienen hiervoor meer kosten in rekening gebracht te worden. Dergelijke diensten in het kader van SEO worden duidelijk en schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever kan ten behoeve hiervan content en/of informatie aanleveren.
- B9.3 ThatMatters kan zelf SEO en/of SEA teksten aanleveren voor Opdrachtgever. ThatMatters hanteert een eigen aanpak en stijl met betrekking tot de SEO en/of SEA diensten. Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering van SEO diensten door ThatMatters is Opdrachtgever ook akkoord gegaan met de door ThatMatters gehanteerde aanpak en de door ThatMatters opgestelde teksten. Opdrachtgever dient hierover nadere afspraken met ThatMatters te maken.
- B9.4 De uitvoering van de SEO en/of SEA diensten is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google. De diensten worden door ThatMatters uitgevoerd met inachtneming van de beperkingen die gesteld worden door de betreffende derden. Indien overeengekomen dient Opdrachtgever eerst een akkoord te geven, voordat de advertentie verder opgesteld en/of geplaatst kan worden.
- B9.5 Ingeval van andere Marketingdiensten zoals direct mailing, is ThatMatters nimmer verantwoordelijk voor het onvolledig of onjuist aanleveren van benodigde informatie voor de direct mailing door Opdrachtgever, ten gevolge waarvan ThatMatters niet naar verwachting van Opdrachtgever haar diensten uitvoert.
- B9.6 Guerrilla marketing wordt uitgevoerd onder de eindverantwoordelijkheid van Opdrachtgever en met uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Ingeval van guerrilla marketing kan de marketing door derden mogelijk als schokkend ervaren worden. Met deze (creatieve) vorm van marketing wordt op basis van een klein budget een opvallende campagne bedacht en uitgevoerd, waarmee Opdrachtgever zich op een bepaalde manier kenbaar maakt aan het publiek. Dit kan zowel positief als mogelijk negatief opgevat worden door het publiek wegens de onconventionele aanpak. ThatMatters Agency is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor eventuele imagoschade van Opdrachtgever indien een dergelijke aanpak niet goed wordt opgevat door het publiek. Opdrachtgever heeft in geen geval op een (financiële) schadevergoeding.

Helmond, 29 januari 2025

Voor vragen over de Algemene Voorwaarden kunt u contact opnemen via hi@thatmatters.nl